



**CONVIVIANCE**

Active Listening Software

# ANNUAIRE VOCAL

VOTRE RECHERCHE DE CONTACTS MANQUE D'EFFICACITÉ ?

**CENTRALISEZ** VOS CONTACTS  
**ACCÉDEZ** À UNE BASE TOUJOURS À JOUR  
**GAGNEZ** EN EFFICACITÉ OÙ QUE VOUS SOYEZ

## ✕ SANS CONVIVIANCE



UN COLLABORATEUR  
VEUT JOINDRE UN  
CORRESPONDANT



RÉPERTOIRE  
OBSOLETE /  
INCOMPLET



IL APPELLE LE  
STANDARD /  
UN COLLÈGUE



PERTE  
DE TEMPS / DE  
RENTABILITÉ



DÉPENDANCE /  
STANDARD  
SATURÉ



AFFICHAGE DU  
NUMÉRO DU  
COLLABORATEUR

## ✓ AVEC CONVIVIANCE



UN COLLABORATEUR  
VEUT JOINDRE UN  
CORRESPONDANT



IL COMPOSE LE  
REPERTOIRE VOCAL  
(N° UNIQUE)



IL CHOISIT LE MODE  
DE CONTACT



GAIN DE  
RENTABILITÉ /  
EFFICACITÉ



AUTONOMIE /  
STANDARD  
ALLÉGÉ



AFFICHAGE DU  
N° DE LA SOCIÉTÉ

L'annuaire vocal Conviviance est **L'OUTIL DE MISES EN RELATION SIMPLES ET RAPIDES** qui augmentera votre **AGILITÉ** et votre **RENTABILITÉ** pour toujours garder le contact avec vos correspondants.

Pour en savoir plus, contactez nous :

[WWW.CONVIVIANCE.FR](http://WWW.CONVIVIANCE.FR) - 01 41 06 40 40 - «SERVICE COMMERCIAL»

# EXEMPLES D'UTILISATION DE L'ANNUAIRE VOCAL



## EXEMPLE 1 : SANTÉ

Sonia travaille dans un centre hospitalier. Aujourd'hui elle est en renfort au bloc opératoire. L'intervention ne se passant pas comme prévu, il faut faire intervenir un collègue anesthésiste. Le temps est compté. En appelant le numéro unique de l'annuaire vocal de l'hôpital, elle n'a pas à chercher le numéro de son correspondant dans un répertoire, elle n'a pas à déranger un collègue pour obtenir son information. Elle est directement mise en relation avec l'anesthésiste en 15 secondes.

---



## EXEMPLE 2 : TPE / PME / ETI

Franck est Maître d'Œuvre, il se rend en réunion de chantier. Il doit faire un point avec Thomas, l'électricien, mais ne souhaite pas communiquer son numéro personnel. Franck appelle l'annuaire vocal et demande le GSM de Thomas. Ce dernier reconnaît le numéro qui s'affiche. Il sait qu'il s'agit du cabinet de Maîtrise d'œuvre. Il décroche. Au volant, Franck n'a pas eu à rechercher le numéro de son correspondant, il reste les yeux rivés sur sa route.

---



## EXEMPLE 3 : COLLECTIVITÉ

Ludovic est Conseiller Municipal, en réunion de crise avec les administrés. Il doit tenir Madame le Maire informée du déroulé, celle-ci étant elle-même occupée avec les services de la Préfecture. Profitant d'une courte pause, Ludovic appelle l'annuaire vocal de la mairie, il demande "Madame le Maire messagerie" et lui dépose un post-it vocal que celle-ci reçoit aussitôt par mail et qu'elle peut écouter à l'issue de sa réunion ou lire discrètement grâce à la retranscription écrite.

---



## EXEMPLE 4 : COLLECTIVITÉ / PRIVÉ

Suite à une astreinte, Fabio doit intervenir de nuit dans un bâtiment. L'accès à ce dernier est protégé par un digicode. Fabio appelle son annuaire et demande les informations sur le bâtiment Essor. Le serveur vocal lui communique tous les renseignements utiles, dont le code à saisir pour entrer. Avec cet outil Fabio n'a besoin de déranger personne pour aller réparer la fuite qui vient d'être repérée. Il ne perd pas de temps à récupérer les informations ou instructions qui lui sont nécessaires.



**CONVIVANCE**

Active Listening Software